

بررسی عملکرد بخش اورژانس در بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی ارومیه بعد از اجرای برنامه حضور پزشکان متخصص مقیم طرح تحول نظام سلامت

چکیده

مقدمه: بیماری‌های حاد هیچ مرز و تفاوتی بین ساعات اداری و ساعات غیراداری قائل نیستند و بنابراین متخصصان مراقبت‌های ضروری باید کل ساعات در دسترس باشند. به نظر می‌رسد حضور دائمی متخصصین مقیم در بخش اورژانس بر بهبود شاخص‌های عملکردی این بخش تأثیرگذار باشد. لذا هدف از این مطالعه بررسی عملکرد بخش اورژانس بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی ارومیه بعد از پیاده‌سازی برنامه حضور پزشکان متخصص مقیم طرح تحول نظام سلامت است.

روش کار: در این پژوهش ترکیبی ابتدا داده‌های مربوط به شاخص‌های عملکردی بیمارستان‌های مورد مطالعه (۲۳ بیمارستان دولتی استان آذربایجان غربی) از طریق فرم گردآوری داده جمع‌آوری شده و سپس با استفاده از نرم‌افزار SPSS 22، آزمون تحلیل اندازه‌های مکرر آنالیز شدند. سپس با در نظر گرفتن ضریب برای هر شاخص، به میزان رشد شاخص‌ها در هر بیمارستان امتیازی داده شد و با توجه به مجموع امتیازات، بهترین و ضعیف‌ترین بیمارستان انتخاب شدند. در نهایت برای بررسی علل عملکرد خوب یا ضعیف دو بیمارستان منتخب مصاحبه‌های نیمه ساختاریافته‌ای با ۱۵ نفر از پرسنل این دو بیمارستان صورت گرفت و با تکنیک تحلیل چهارچوبی و از طریق نرم‌افزار MAXQDA10 تجزیه و تحلیل شدند.

یافته‌ها: وجود پزشکان متخصص مقیم در بیمارستان‌هایی که این برنامه را اجرا کرده بودند، باعث بهبود نسبی شاخص‌های عملکردی چون "مدت‌زمان تعیین تکلیف بیماران اورژانسی در سطح یک تریاژ" و "درصد بیماران تعیین تکلیف شده ظرف مدت ۶ ساعت" شده است. "مدت‌زمان تعیین تکلیف بیماران اورژانسی در سطح دو تریاژ" و "درصد ترک با مسئولیت شخصی" تغییر چندانی پیدا نکرده بودند. همچنین شاخص "درصد بیماران خارج شده از اورژانس ظرف مدت ۱۲ ساعت" کاهش و "درصد سی‌پی‌آر ناموفق" افزایش یافته بود که این تغییرات نیز معنی‌دار نبودند. نتایج حاصل از مصاحبه‌ها نیز نشان داد که نیروی انسانی، انگیزه پرسنل، بار مراجعات، کیفیت خدمات، فضای فیزیکی، امکانات و تجهیزات، هماهنگی و همکاری درون بیمارستانی و بین بیمارستانی و نیز مسائل فرهنگی از عوامل تأثیرگذار بر بهبود شاخص‌ها هستند.

نتیجه‌گیری: برنامه حضور پزشکان متخصص مقیم، تنها در بیمارستان‌هایی که این برنامه را کامل، اصولی و به‌درستی اجرا کنند باعث بهبود شاخص‌های عملکردی و کیفیت خدمات بخش اورژانس می‌گردد.

کلمات کلیدی: بیمارستان، بخش اورژانس، برنامه متخصصین مقیم، متخصصین مقیم، شاخص‌های عملکردی، کیفیت